

# 品質控制員 跟進生產工序 確保產品質素高

一直覺得品質控制員(Quality Control，簡稱QC)工作沉悶，原來做好品質控制工作是極具挑戰性的事。

## 檢查工序與貨品質素

貿易公司會聘用品質控制員往生產商廠房進行監察。在香港，成衣業、玩具業及電子業的貿易公司均聘用不少品質控制員。

貿易公司向生產商落了訂單以後，品質控制員的工作便開始。他們與廠房商討生產排期，跟進廠房的每個生產步驟，檢查生產過程有否出現任何問題，貨品是否合乎規格，及質素是否可以接受。

在貨品未完成生產的時候，品質控制員已經要打醒十二分精神進行檢查，若發現過程出現任何問題，更要提出意見，與廠房商討改善方法。出色的品質控制員並非只會指出問題所在，還要向廠房提供解決方案，協助廠房製造合規格的製成品。

## 與採購員保持聯繫

在整個過程中，品質控制員要與自己公司的採購員保持緊密聯繫，讓採購員清楚進度，得以向客戶報告。遇上生產過程出現問題，需要延期交貨，品質控制員就需要通知採購員，讓他們向客戶交待新期限及解釋原因，希望得到客戶同意。

## 具產品知識 權衡輕重

作為監控角色，品質控制員最大的挑戰在於預早發現生產過程的漏洞，並作出改正，以避免產品製成以後無法回轉。能否及早發現問題，視乎品質控制員對產品的知識是否深入、經驗是否足夠。若沒有足夠的產品知識，與廠方談判的時候往往給對方以專業知識及術語所嚇倒，不能及早就有問題的生產程序作出補救。而且品質監控員每做一個決定都得權衡輕重，例如生產過程去到某個階段才發現問題，改動步驟後能否追上完工期限？如果不作改動，製成產品以後又能否有任何補救方法？

## 跟進多張單 常需公幹

检查工作看上去似乎很悶，但因為員工通常會負責跟進多個廠房的工作，每間廠房的進度又不同，所以他們經常要到不同的廠房視察，工作不一定沉悶，而且在安排工作和策劃行程上均要井井有條。品質控制員工作性質需要經常四處公幹，使這個職位需要一定的體力，因此行內亦以年輕男性為多。

## 轉工可選技術顧問或採購員

近年香港少了聘用品質控制員，因為不少貿易公司在內地訓練了品質監控隊伍以減低成本。但因為品質控制員熟悉產品規格和生產程序，所以轉工也不愁沒有選擇。有好些品質監控員轉職成為採購員，他們通常要有良好的溝通能力，中英文良好。如果他們擁有相關大專學歷及五年以上經驗，對生產程序又相當熟悉，便有機會發展成為技術顧問(Technical Consultant)。技術顧問的職責是在策劃工序初期給予意見，需與產品設計師合作，預計不同設計的可行性，並就生產過程就有可能出現的問題給予意見，建議解決方法。

## 起薪點七千元

中五畢業可以入職成為品質控制員，若曾在工業學院或理工大學接受相關行業的訓練會更有利。起薪點約每月7,000-8,000元。若公司規模較大，品質監控隊伍又多達十多人，就可能設有品質監控監督或更高職級。

### 資料來源：陳港珠

陳港珠是俊昇人事顧問(Junsun & Co Personnel Consultants)的高級顧問。俊昇人事顧問專責出入口業的招聘工作，客戶包括玩具公司、製衣公司、電子產品製造商等等。